

# Stage première année de BTS SIO

29/05/2017-29/06/2017

*Célios Conseils*



## Table des matières

Présentation de l'entreprise : .....	2
Présentation des besoins : .....	3
Travaux réalisés : .....	4
Logiciels et matériels utilisés : .....	4
Visualisation des travaux réalisés : .....	5
Conclusion de stage : .....	9

## Présentation de l'entreprise :

Le Groupe Célios a été créé en 2013 par Philippe Mazière, Président Directeur Général de Célios Conseils (SARL) qui en est la société pivot.

Le groupe est constitué d'une quarantaine de collaborateurs sur différents pôles :

Situé à Limoges au 18 rue Theodore Bac, Célios Conseils est une entreprise attachée à ses racines Limougeaudes.

Les secteurs d'activités sont variés :

- Formation
- Sécurité
- Cloud
- Etudes et développement
- Infrastructure
- Infogérance
- Projet à engagement de résultat « forfait »
- Projet à engagement de moyen « délégation »
- Santé
- Ingénierie industrielle

## Présentation des besoins :

Plusieurs projets m'ont été présentés :

- Refonte du site internet de l'entreprise. Une réunion a été organisée afin de définir les réels besoins attendus :
  - Mise en avant de « Pépinières de talents pour être à toutes les étapes de vos projets » et de Célios Conseils
  - Graphisme simple, tape à l'œil
  - Une page avec au plus 1 niveau de navigation
  - Récupérer le contenu du site existant
  - Publication sur le site publié automatiquement sur les réseaux sociaux
  - Différents blocs tel que « recrutement » « actualités » etc...
- Refonte du site internet d'Orence, société du Groupe Célios.
  - Garder la même charte que le site indiqué ci-dessus
  - Mettre en avant les activités
- Développement d'un CRM (customer relationship management) ou en Français « Gestion relation client ».
  - Connexion au démarrage du logiciel
  - Permettre la saisie, la modification et la suppression de différentes informations tel qu'un client, une affaire, un contact, des paramètres...
  - Permettre la gestion client
- Après la mise en ligne du site internet, j'ai été chargé avec le Développeur d'affaires de faire du COMMUNITY MANAGEMENT autour du nouveau site :
  - Booster l'image de l'entreprise
  - Booster la communication
  - Mettre à jour le site internet
  - Améliorer le site

## Travaux réalisés :

Suites aux besoins exprimés, j'ai réalisé les deux sites internet avec le CMS WordPress qui m'a plus quand à la facilité d'utilisation et surtout la rapidité de développement.

J'ai ensuite commencé à développer un CRM sur WebDev destiné aux commerciaux.

Finalement, après discussion, le CRM sera développé sous WinDev ! Voir [Visualisations des travaux réalisés](#).

J'ai aussi participer à quelques code CSS sur des projets en cours.

## Logiciels et matériels utilisés :

Lors du stage, j'ai utilisé un pc prêté par l'entreprise avec lequel j'ai pu découvrir le CMS WordPress avec lequel j'ai réalisé la refonte des deux sites internet. Suite à certains besoins exprimé par des employés de l'entreprise, j'ai dû commencer à me former sous WebDev afin de réaliser un CRM. Après discussion le CRM doit être développé avec WinDev ce qui va devenir mon outil préféré pour le prochain mois...

## Visualisation des travaux réalisés :

[groupe-celios.fr](http://groupe-celios.fr)

[orence-services.fr](http://orence-services.fr)

Paramétrages société

Pour commencer à utiliser cette applicaion,  
Veuillez remplir ces informations.

Raison sociale

Monsieur  Madame

Nom

Prénom

Adresse

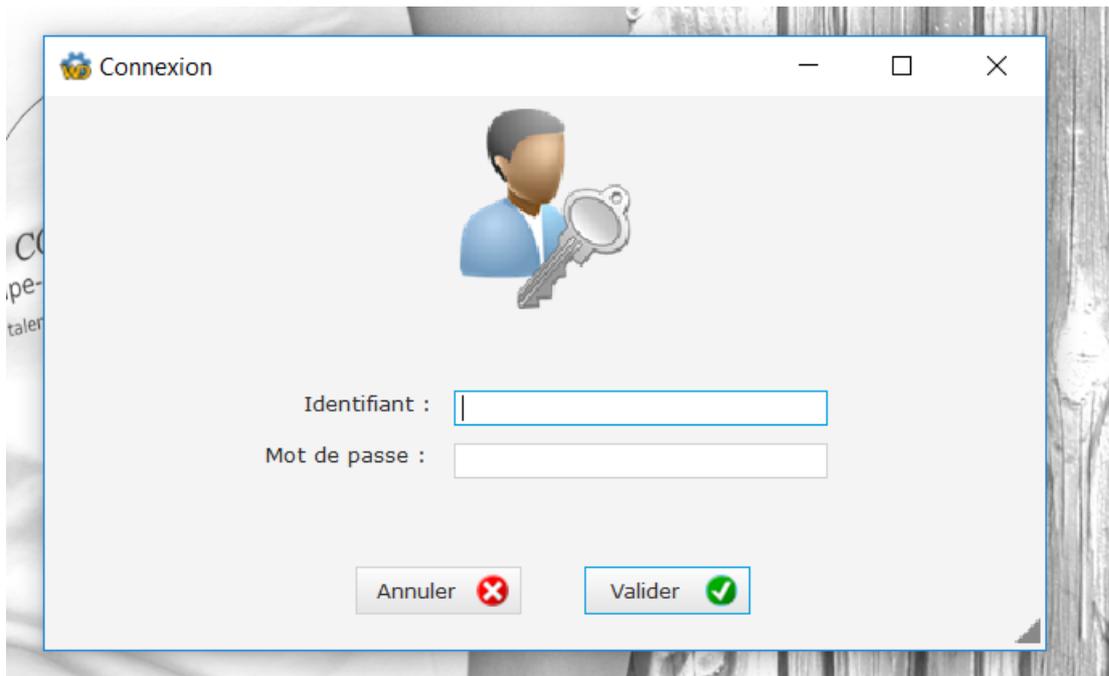
Adresse complément

Code postal

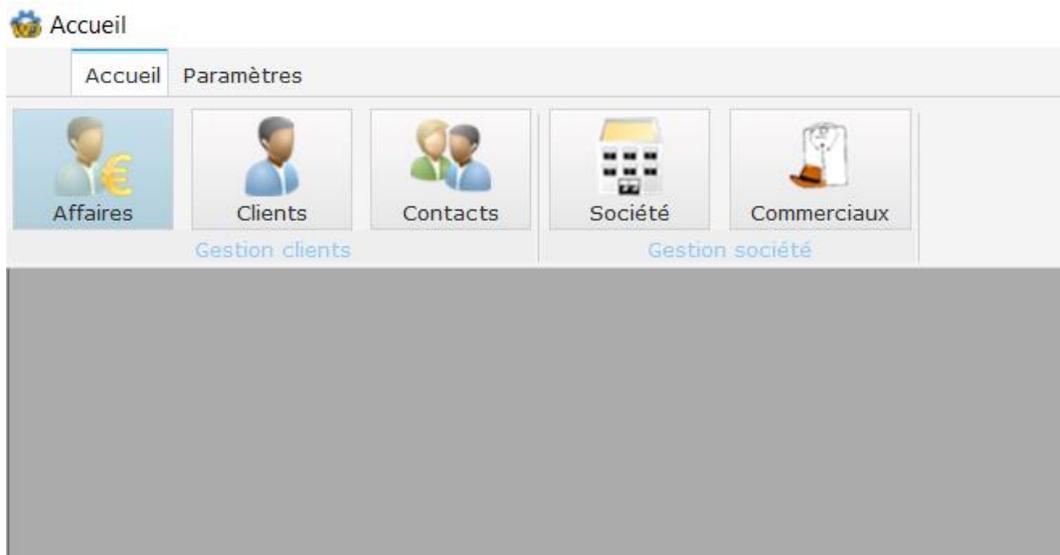
Ville

  
Valider

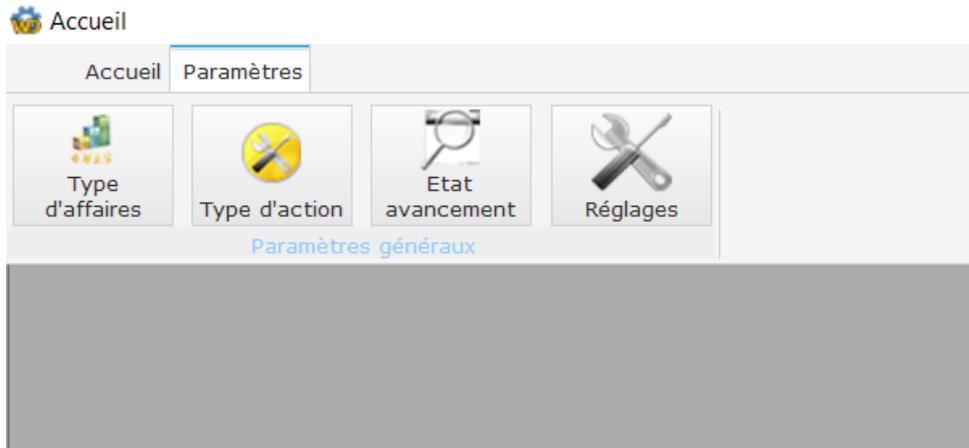
Tout d'abord pour commencer à utiliser l'application il faut remplir les informations de l'entreprise qui utilisera ce logiciel.



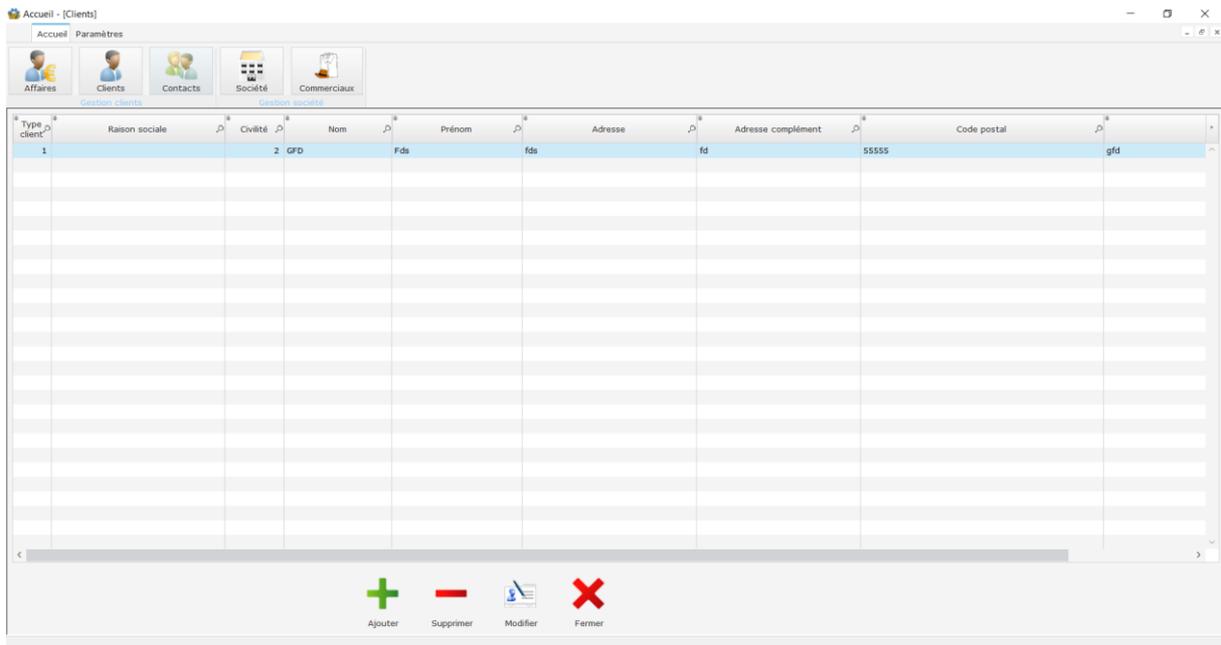
Ensuite, nous pouvons accéder à la fenêtre de LOG.



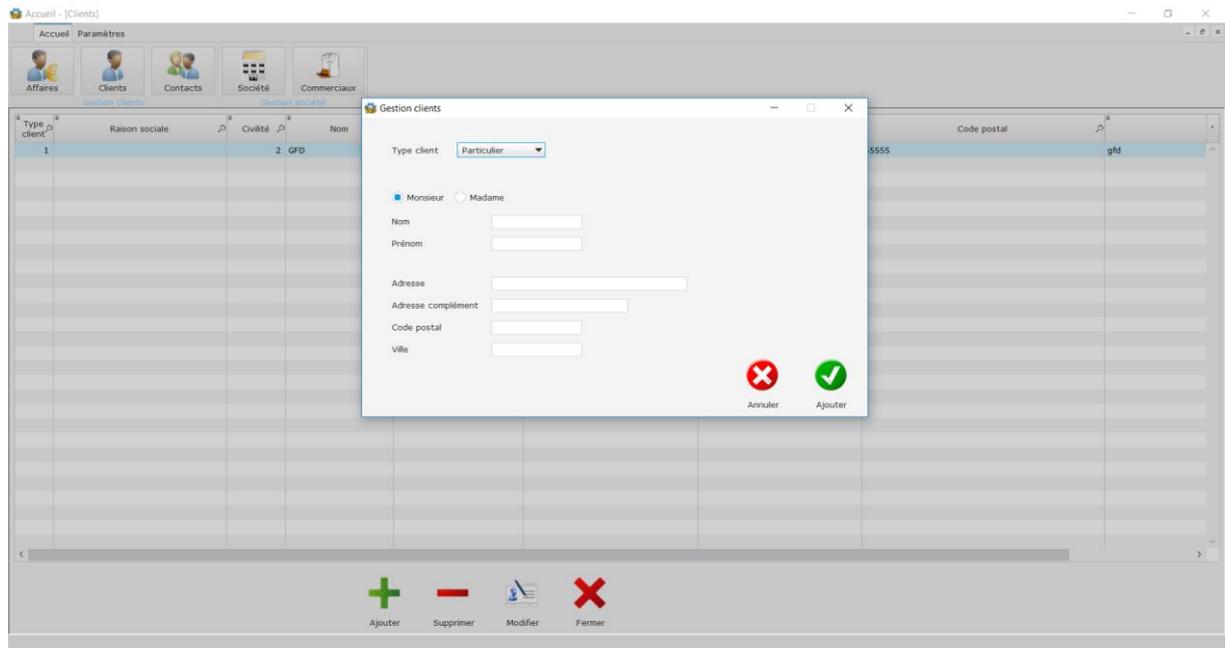
On mets son login, son mot de passe et hop page d'accueil ! Un menu à onglet nous présente une partie gestion et...



Une partie paramètres.



Lorsque l'on clique sur un bouton, ici « Client » une fenêtre s'ouvre. Une table qui liste tout les clients avec des boutons pour gérer le tout. Tiens si on ajouté un client ?



Une belle fenêtre vient superposer le tout pour permettre la saisie d'un nouveau client. Pour la modification le principe est le même. L'enregistrement sélectionné vient s'afficher dans cette fenêtre afin d'y être modifié.

## Conclusion de stage :

Durant ce mois de stage, j'ai pu mettre en avant les connaissances que j'avais pu acquérir tout au long de l'année scolaire.

J'ai apprécié le travail en équipe et l'ambiance qui règne chez Célios Conseils.

J'ai découvert de nouveaux outils qui me serviront par la suite.

Suite au développement de l'application de gestion client, j'ai été embauché 1 mois en tant qu'Analyste Programmeur afin de terminer le travail.

En plus du « développement », j'ai pu faire du COMMUNITY MANAGEMENT qui en final me rapproche du côté humain et me permet de trouver des solutions de types numériques afin d'améliorer certains points de l'entreprise.

Je tiens à remercier toute l'équipe de Célios Conseils qui m'a superbement accueilli et avec qui j'ai eu du plaisir à travailler.